

ZARZĄDZENIE NR 23/2019
Dyrektora Domu Pomocy Społecznej
„Zielony Taras” w Koszalinie
z dnia 01 czerwca 2019r.

**w sprawie przyjęcia Regulaminu świadczenia usługi Teleopieki
przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras”w Koszalinie.**

Na podstawie § 31 Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej w Koszalinie stanowiącego załącznik do Zarządzenia Nr 39/127/19 Prezydenta Miasta Koszalin z dnia 1 lutego 2019 r. w sprawie zatwierdzenia Regulaminu Organizacyjnego Domu Pomocy Społecznej „Zielony Taras” w Koszalinie zarządza się, co następuje:

§ 1. Wprowadzam do stosowania Regulamin świadczenia usługi Teleopieki przez Dom Pomocy Społecznej „Zielony Taras”w Koszalinie, stanowiący załącznik nr 1 do niniejszego zarządzenia.

§ 2. Realizację niniejszego zarządzenia powierzam zastępcy dyrektora.

§ 4. Zarządzenie wchodzi w życie z dniem podpisania.

**REGULAMIN
ŚWIADCZENIA USŁUGI TELEOPIEKI
PRZEZ DOM POMOCY SPOŁECZNEJ” ZIELONY TARAS” W KOSZALINIE**

1. Dom Pomocy Społecznej” Zielony Taras” w Koszalinie, zwany dalej Domem, świadczy regularną usługę „Teleopieka domowa” zwaną dalej” Teleopieka”, dla mieszkańców Koszalina w wieku 75+ w miejscu ich zamieszkania.
2. W uzasadnionym przypadku z usługi „Teleopieki” może skorzystać osoba w wieku 60+.
3. Usługa Teleopieki ma na celu udzielenie wsparcia osobom w podeszłym wieku, samotnym, niepełnosprawnym i niesamodzielnym.
4. Usługa Teleopieki jest bezpłatna.
5. Osoba chętna do skorzystania z usługi Teleopieki musi posiadać umiejętność obsługi telefonu komórkowego oraz opaski z przyciskiem SOS.
6. Usługa Teleopieki obejmuje:
 - całodobowy monitoring osoby objętej usługą realizowany przez centrum monitoringu;
 - przyjmowanie zgłoszeń SOS od osób objętych usługą;
 - udzielanie wsparcia polegającego na wezwaniu właściwych służb, tj. lekarza POZ, Pomocy Doraźnej, Pogotowia Ratunkowego, Straży Pożarnej, Policji, Straży Miejskiej, rodziny lub innych osób wskazanych do kontaktu;
 - udzielenie wsparcia psychicznego w sytuacji zagrożenia do czasu przybycia odpowiednich służb lub osób;
7. Osoba ubiegająca się o usługę Teleopieki zobowiązana jest złożyć wniosek w siedzibie Domu w Koszalinie przy ul. Teligi 4.
8. Zgłoszenie do Teleopieki dostępne jest na stronie internetowej: **dpskoszalin.ibip.pl** oraz w siedzibie Domu.
9. W sytuacji braku kontaktu telefonicznego z osobą zainteresowaną, Dom podejmie działania w celu wysłania pisemnego zawiadomienia o braku możliwości realizacji teleopieki.
10. Osoba objęta usługą Teleopieki w każdym czasie może zrezygnować z usługi, składając rezygnację na piśmie.
11. Umowa na realizację usługi obowiązuje na dany rok kalendarzowy, w którym zgłoszenie do usługi zostało złożone.
12. Osoba, która złożyła wniosek zobowiązana jest podać informacje do Karty Informacyjnej podopiecznego, niezbędne do objęcia usługą Teleopieki.
13. Osoba objęta usługą Teleopieki otrzymuje od wykonawcy usługi sprzęt niezbędny do jej realizacji, tj. opaskę na nadgarstek z przyciskiem SOS, telefon komórkowy wraz z ładowarką lub opaskę SOS z wbudowanym systemem łączności. Sprzęt można również odebrać w siedzibie Domu.
14. Sprzęt użyczony podopiecznemu na czas trwania usługi Teleopieki jest bezpłatny i podlega gwarancji oraz zwrotowi, po zakończeniu usługi, do siedziby Domu Pomocy Społecznej „Zielony Tars”.